

राष्ट्रीय फैशन प्रौद्योगिकी संस्थान, मुंबई

Ref. No.4322/Mum-IT/C-AMC-IT/2022

Date: - 11/6/2026

भाव पत्रक / Rate Enquiry letter

1.NIFT केंद्र, मुंबई द्वारा निम्नलिखित कार्य के लिए सील बंद निविदाएँ आमंत्रित की जाती हैं।

Sealed quotations are hereby invited by NIFT Center, Mumbai for the following work.

हस्ताक्षरित व्यक्ति सबसे कम या सभी बोली को बिना किसी कारण बताए स्वीकार करने या अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

The undersigned reserves the right to accept or reject the lowest or all the quotations without assigning any reasons

कार्य का नाम: NIFT मुंबई कैम्पस के पॉट नंबर 15 &20 पर EPABX सिस्टम वार्षिक मेंटेनेंस अनुबंध (गैर-संपूर्ण)।

Name of the Work: EPABX System Annual Maintenance contract (Non-Comprehensive) at Pot No.15&20 of NIFT Mumbai campus.

Sr. No.	Material	Qty	Unit Rate	Amount
1	Digital Subscriber FIBER PRI Line device compatible for the BSNL/MTNL PRI line on Single / Dual Fiber Media Make: ATPL compatible for the BSNL/MTNL Network for ISDN-PRI Voice, Data services for up to 500 extensions use on the PRI line.	01		
2	Academic Block I: EPABX System with 40 extensions along with necessary equipment's	01		
3	Academic Block II: EPABX with 35 extensions along with necessary equipment.	01		

SCOPE OF WORK:

EPABX System	- Routine inspection & servicing of EPABX hardware - Cleaning and testing of internal components - Troubleshooting hardware/software faults (labour only) - Preventive maintenance visits (e.g., quarterly)
Telephone Wiring	- Inspection of internal telephone cabling & junction points - Dressing/organizing loose cables in EPABX room - Testing continuity and signal quality of existing wiring
Phone Instruments	- External cleaning of telephone handsets with soft cloth - Functional testing of keypads, receivers, displays - Minor adjustments/re-seating of connectors
Support Services	- Remote troubleshooting support via email/phone - On-site visit for breakdowns within agreed SLA (e.g., 24-48 hours) - Quarterly service reports with maintenance logs

1088m
11/6/26

1088m

1088m

15

1. Contract Duration & Renewal

- Typically, valid for 1 year, renewable by mutual agreement
- Either party may terminate with 1 month's written notice without penalty

2. Payment Terms

- Payments made quarterly in arrears, within 15-30 days of invoice submission
- No advance payment; invoices submitted with quarterly service reports
- GST/taxes extra as applicable

3. Service Level Commitments (SLA)

- Breakdown response: Complaints addressed within 24-48 hours of receipt
- Preventive maintenance: Minimum once per quarter
- Complaint logging: Via designated email/portal with details (extension number, location, fault description)

4. Customer Responsibilities

- Provide stable power supply and proper earthing to equipment
- Ensure access to EPABX room and telephone points for maintenance visits
- Arrange ladder/support equipment for high-point wiring work
- Approve and pay for spare parts promptly when replacements are needed.

5. Dispute Resolution & Liability

- Disputes resolved through mutual discussion; final decision by designated authority
- Vendor liability limited to scope of services; no coverage for indirect/consequential losses
- Contract may be short-closed by either party with notice, without financial penalty

6. Documentation & Reporting

- Vendor to submit quarterly service reports with details of visits, faults attended, and recommendations
- Customer to acknowledge reports for payment processing

Seal & Signature of the agency

Date

Joint Director


11/06/20





नियम और शर्तें:

Terms and conditions:

- 1) सील की गई बोली प्राप्त करने की अंतिम तिथि 25/6/2026 को अपराह्न 3.00 बजे तक है।
- 1) Last date of receipt of sealed quotation is 25/6/2026 up to 3.00 PM
- 2) L1 एजेंसी का चयन बोलीदाता द्वारा उद्धृत कुल राशि के आधार पर किया जाएगा।
- 2) L1 agency will be decided based on the total amount quoted by bidders
- 3) NIFT को किसी भी बोली को पूरी तरह या आंशिक रूप से स्वीकार या अस्वीकृत करने का अधिकार है, बिना किसी कारण बताए।
- 3) NIFT reserves the right to accept or reject any quotation, either in part or in full, without assigning any reason thereof.
- 4) कार्य मानक ब्रांड सामग्री के साथ या NIFT अधिकारी द्वारा अनुमोदित रूप में किया जाएगा।
- 4) The work shall be executed with standard brand material or as approved by NIFT Official.
- 5) कार्य आदेश प्राप्त होते ही, एजेंसी को आवंटित कार्यों के आधार पर निर्धारित समय सीमा के भीतर कार्य पूरा करना होगा। यदि निर्दिष्ट अवधि के भीतर कार्य को पूरा करने में असफल रहते हैं, तो देरी के लिए प्रति दिन 250 रुपये का जुर्माना लगाया जाएगा।
- 5) Upon receipt of the work order, the agency shall complete the work within the stipulated time frame based on the items of work allocated to it. In case of failure to complete the work within the specified period, a penalty of Rs.250 per day shall be imposed for the delay.
- 6) यदि किसी कार्य के लिए एक से अधिक एजेंसियों द्वारा उद्धृत कुल राशि समान है, तो कार्य आदेश जारी करने के संबंध में निर्णय NIFT के सक्षम प्राधिकरण द्वारा लिया जाएगा और इस संबंध में किसी भी एजेंसी की आपत्ति या अनुरोध पर विचार नहीं किया जाएगा।
- 6) In case the total amount quoted by more than one agency for the work is the same, the decision regarding issuance of work order will be taken by the competent authority of NIFT and no objection or request of any agency will be considered in this regard
- 7) उद्धृत दरों में सभी आवश्यक सामग्रियों की लागत, परिवहन, श्रम और लागू करें सहित सब कुछ शामिल होगा, जीएसटी के अलावा कुछ भी अतिरिक्त भुगतान नहीं किया जाएगा।
- 7) The quoted rates will be inclusive of cost of all material requires, transportation, labor and taxes as applicable nothing shall be paid extra except GST.
- 8) कोई अग्रिम भुगतान नहीं किया जाएगा।
- 8) No advance payment will be mate.

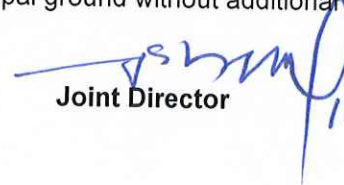
Seal and Signature of the Agency Date

Joint Director

[Handwritten signatures]

- 9) एजेंसी द्वारा किए गए किसी भी निम्न गुणवत्ता के कार्य के लिए भुगतान नहीं किया जाएगा और उस पर 3% का जुर्माना लगाया जाएगा।
- 9) Payment will not be made for any substandard quality work done by agency and 3% of penalty will be levied on it.
- 10) एजेंसी को काम करते समय सुरक्षा नियमों का ध्यान रखना चाहिए और अपने कामकाजी की सुरक्षा के लिए जिम्मेदार होगी।
- 10) The agency should execute the work keeping safety rules in mind and will be responsible for the safety of its workers.
- 11) कार्य की मात्रा निष्पादन के समय भिन्न हो सकती है; इसलिए भुगतान वास्तविक आधार पर माप पत्रिका के साथ बिल प्रस्तुत करने पर किया जाएगा।
- 11) Quantity of work may vary at the time of execution; hence payment shall be made on actual basis on submission of bill with measurement sheet
- 12) यदि आवश्यक हो तो काम पूरा करने के लिए कोई अतिरिक्त कार्य बिना किसी अतिरिक्त लागत के किया जाएगा, इस उद्देश्य के लिए कोई भुगतान नहीं किया जाएगा।
- 12) To complete the work if required any additional work same will be carry out without any additional cost, no payment made for this purpose.
- 13) भुगतान केवल तब प्रदान किया जाएगा जब एजेंसी द्वारा जीएसटी के भुगतान का प्रूफ, जो मानदंडों के अनुसार है, जमा किया जाएगा।
- 13) The payment will be released by NIFT to the agency only after the submission of proof of payment of GST made by the agency as per the criterial is received.
- 14) जो एजेंसी कोट पेश कर रही है, वह जीएसटी पोर्टल पर पंजीकृत होनी चाहिए। जीएसटी के तहत पंजीकृत नहीं होने वाली एजेंसियों द्वारा प्रस्तुत कोट अस्वीकृत कर दिए जाएंगे।
- 14) The agency submitting the quote must be registered on the GST portal. Quotes submitted by agencies not registered under GST will be rejected.
- 15) किसी भी दोष के बदले, यदि NIFT चाहता है तो कार्य को एजेंसी द्वारा मरम्मत किया जाएगा।
- 15) In lieu of any defect, the work shall be repaired by the agency if NIFT desires so.
- 16) कार्य समाप्त होने के बाद साइट को साफ किया जाना चाहिए और किसी भी अपशिष्ट सामग्री/सामान/कूड़ा/गंदगी को परिसर से हटा दिया जाना चाहिए और इसे स्थानीय नगरपालिका के मैदान में बिना अतिरिक्त लागत/निः शुल्क फेंक दिया जाना चाहिए।
- 16) After completion of the work the site should be cleaned and any waste materials/stuffs/rabbit/muck to be removed from the campus and same should be dump at local municipal ground without additional cost/free of the cost.

Seal and Signature of the Agency Date


Joint Director 11/06/26

17) किसी भी विवाद की स्थिति में न्यायालय की अधिकार क्षेत्र नवी मुंबई होगी।

17) In case of any dispute the jurisdiction of court will be Navi Mumbai.

18) एजेंसी को परिसर का दौरा करना चाहिए और क्षेत्र/काम के भौतिक मूल्यांकन के बारे में स्पष्टता के लिए NIFT के अधिकारी से संपर्क करना चाहिए और माप इत्यादि के बारे में विवरण प्रदान करने से पहले प्रतिस्पर्धी दरों का अनुमान लगाने से पहले।

18) The agency must visit the campus and contact to NIFT's Official for clarifications about physical assessment of area/ work to be furnished and about measurement etc. before quoting the competitive rates

क्रम संख्या	पंजीकरण का विवरण	पंजीकरण संख्या
	GST	
	PAN CARD	

JOINT DIRECTOR

NIFT MUMBAI

Name of the Agency and Address

M/s _____

Phone No. _____

Seal and Signature of the Agency

Date

Joint Director

11/06/2026

Person *Relive*